

## ASSOFFICINA AVVIA I LAVORI

La Giunta Esecutiva UNI ha approvato l'avvio dei lavori relativi all'elaborazione di una linea guida per la qualificazione dei servizi di manutenzione di camper e caravan, in collaborazione con Assofficina. L'associazione raduna produttori e operatori nel settore della riparazione, trasformazione e manutenzione di veicoli ricreazionali, con l'intento di qualificare il servizio tenendo in considerazione l'evoluzione del mercato di veicoli sempre più avanzati ed equipaggiati con sistemi elettronici più sofisticati, e con l'obiettivo di costruire la cultura della qualità, della sicurezza attraverso la formazione continua a tutela degli utenti. Per raggiungere l'obiettivo si dovranno considerare le attività relative alla meccanica, all'impiantistica e all'elettronica, e gli aspetti tecnici di manutenzione e/o ripristino dei mezzi, nonché quelle relative all'organizzazione (trattamento dei reclami, logistica e tutela ambientale) degli operatori del mercato, a beneficio dei clienti, dei noleggiatori, delle assicurazioni, dei campeggi e delle aree di sosta camper pubbliche. Si ricorda che le prassi di riferimento sono documenti che introducono prescrizioni tecniche o modelli applicativi settoriali di norme tecniche, elaborati sulla base di un rapido (al massimo 9 mesi dall'approvazione della richiesta) processo di condivisione ristretta ai soli autori, verificata l'assenza di norme o progetti allo studio sullo stesso argomento; costituiscono quindi una tipologia di documento para-normativo nazionale che va nella direzione auspicata di trasferimento dell'innovazione e di preparazione dei contesti di sviluppo per le future attività di normazione, fornendo una risposta tempestiva ai mercati in cambiamento.